

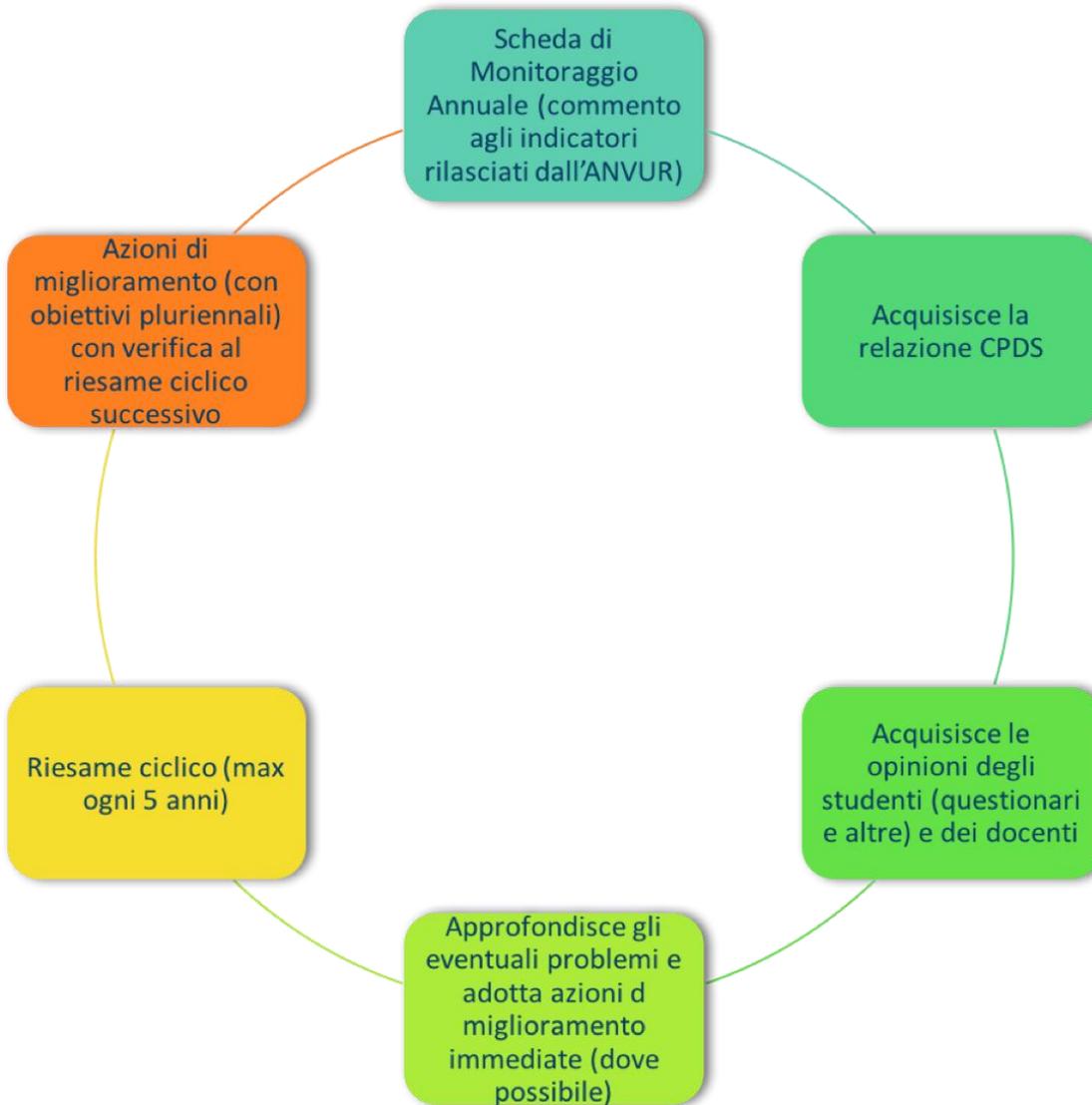


Politecnico
di Bari

AVA 2.0

**Ruolo ed importanza degli
studenti nell'assicurazione
della qualità**

Ciclo di Assicurazione Qualità (AQ) dei CdS



Ruolo del PQA e del NUV nell'Assicurazione della Qualità dei CdS

- **Presidio di Qualità di Ateneo (PQA)**. E' l'organo di supervisione dell'AQ che definisce, indirizza e monitora il Sistema di AQ dell'Ateneo, coordinando i rapporti tra tutti gli attori del sistema. Informazioni e documenti disponibili su <http://www.poliba.it/it/Q%26S/presidio-della-qualit%C3%A0-di-ateneo>
- **Nucleo di Valutazione di Ateneo (NUV)**. E' organo di controllo ex-post dell'AQ di Ateneo, formulando pareri e raccomandazioni al PQA. Informazioni e documenti disponibili su <http://www.poliba.it/it/Q%26S/nucleo-di-valutazione>

Ruolo degli studenti nell'Assicurazione della Qualità dei CdS

- **Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS).** Che si occupa della **valutazione** del CdS. E' presente una in ogni Dipartimento ed è composta in egual numero da Docenti e Studenti **(5)**. Essa elabora annualmente una Relazione sul complesso dell'offerta formativa dei CdS nella quale formula proposte migliorative del CdS.
- **Gruppi di Riesame (GdR) e Gruppi di Gestione del CdS (GdG).** Sono organi di AQ di **autovalutazione** del CdS che monitorano, attraverso indicatori di risultato, l'andamento del CdS e ne danno conto in un rapporto ciclico (RRC) e annuale (SMA).
- **Opinione Rilevazione Studenti.** E' la rilevazione dell'opinione degli studenti in merito alla qualità della didattica erogata per i singoli insegnamenti del CdS.
- **Opinione Studenti sulla qualità dei servizi** E' la rilevazione di Customer satisfatcion sui servizi a supporto della didattica. Il questionario è somministrato nel periodo Novembre – Febbraio al primo accesso in ESSE3.

CPDS in PoliBa

- Le informazioni sono reperibili sul Portale della Qualità (PUQ&S) alla pagina <http://www.poliba.it/it/Q%26S/commissioni-paritetiche-studentidocenti>

Politecnico di Bari

Cerca in poliba... CERCA

HOME ATENEVO DIDATTICA RICERCA IMPRESE INTERNAZIONALIZZAZIONE AMMINISTRAZIONE QUALITÀ & SOSTENIBILITÀ

Commissioni Paritetiche Studenti/Docenti

Nel Politecnico di Bari vi sono 4 Commissioni Paritetiche, organi interni all'ateneo composti da docenti e studenti i cui compiti sono di avanzare proposte al Nucleo di Valutazione per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche tramite la Relazione annuale, portare a conoscenza gli studenti delle politiche di qualità dell'ateneo e monitorare l'offerta formativa e la qualità della didattica erogata. Le nostre Commissioni Paritetiche redigono una Relazione Annuale tenendo conto di diversi elementi di valutazione critici, tra i quali:

- un'analisi delle funzioni e delle competenze richieste dal mondo del lavoro per la figura professionale
- la valutazione dell'efficacia dei risultati di apprendimento attesi
- l'analisi della qualità dei docenti e della modalità di trasmissione di conoscenze e abilità
- la qualità delle strutture per la didattica
- l'analisi dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle competenze
- l'analisi sulla gestione e l'utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
- l'analisi del Riesame e della Scheda Unica di Autovalutazione per comprovarne la completezza.

La composizione delle Commissioni paritetiche docenti-studenti del Politecnico di Bari è disciplinata all'art. 26 dello Statuto. Nel Politecnico di Bari sono istituite 4 Commissioni paritetiche docenti-studenti, ciascuna per ogni Dipartimento in cui è erogata l'attività formativa.

Composizione delle Commissioni

- Dipartimento di Ingegneria Elettrica e dell'Informazione
- Dipartimento di Meccanica, Matematica e Management
- Dipartimento di Scienze dell'Ingegneria Civile e dell'Architettura
- Dipartimento di Ingegneria Civile, Ambientale, del Territorio, Edile e di Chimica

FORMAZIONE RICERCA

Opinioni degli studenti

- *«La rilevazione dell'opinione degli studenti svolta dagli Atenei è obbligatoria per gli studenti frequentanti ai sensi dell'art. 1, comma 2, della L. 370/1999, e delegata ai singoli Atenei.*
- *I questionari devono obbligatoriamente prevedere i quesiti definiti da ANVUR, a cui potranno esserne aggiunti altri da parte degli Atenei (i risultati dei quesiti aggiuntivi non verranno raccolti dall'ANVUR). Tutti i questionari dovranno contemplare opportuni campi liberi per l'inserimento di suggerimenti migliorativi.*
- *La rilevazione sistematica delle opinioni degli studenti fa parte integrante del sistema di AQ degli Atenei ed è quindi un requisito necessario per l'accreditamento.*

LE OPINIONI DEGLI STUDENTI IN AVA 2

- Come in precedenza, gli Atenei sono chiamati a raccogliere ed elaborare internamente le opinioni degli studenti secondo le modalità descritte nelle Linee Guida AVA, ai fini dell'assicurazione interna della qualità.

OPINIONI DEGLI STUDENTI

- Sono uno strumento utile per rilevare forti debolezze nell'organizzazione del corso di studi e degli insegnamenti.
- Su obiettivi e contenuti dei programmi o qualità degli esami si richiede una riflessione accurata
- Sono fortemente sensibili al contesto della formazione, quindi prese da sole **non rappresentano una misura lineare e affidabile della qualità della didattica**
- Non possono essere riferite alla competenza scientifica dei docenti
- Possibili distorsioni in base a caratteristiche di:
 - docenti (effetto Dr. Fox, genere, reputazione, carisma, status, generosità nei voti)
 - rispondenti (età, frequenza, impegno e motivazione, voto atteso, percezione di utilità delle risposte)
 - insegnamenti (workload, disciplina, livello, affollamento della classe)

Modalità di rilevazione

- La rilevazione è effettuata in due modalità:
 - Rilevazione cartacea in aula a circa 2/3 del semestre.
 - Rilevazione online per TUTTI dai 2/3 del Corso e obbligatoria all'atto della prenotazione dell'esame.
- Vista l'importanza delle informazioni richieste al fine di migliorare la struttura del Corso di Studio e finanche del singolo insegnamento, si invitano gli studenti alla compilazione **consapevole e responsabile**.
- Per gli studenti non frequentanti si sottolinea di rispondere sia come non frequentante che segnalare nell'opportuno quesito le motivazioni della mancata frequenza.
- Si ricorda che i questionari sono ANONIMI anche nella rilevazione on line.
- I questionari per i laureandi sono somministrati prima della seduta di laurea.
- La rilevazione delle opinioni dei laureati è svolta attraverso i sistemi Almalaurea

Uso dei questionari

- I risultati analitici delle rilevazioni dei singoli insegnamenti (insieme con gli eventuali suggerimenti inseriti in campo libero) sono resi noti individualmente ai docenti che li hanno erogati, al Direttore del Dipartimento (o al responsabile della struttura didattica), al coordinatore del CdS e al NdV.
- Il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente negative (rispetto alla media del CdS nel suo complesso), dovrà attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.
- Le attività migliorative proposte saranno riportate nei Rapporti di Riesame ciclico dei CdS.

Pubblicazione dei risultati

- Per ogni CdS, nella sezione Didattica del sito web, sono resi pubblici i risultati sintetici per le singole domande dei questionari degli studenti

The screenshot shows the website of Politecnico di Bari. The top navigation bar includes the university logo and name, a search bar with the text 'Cerca in poliba...', and a 'CERCA' button. Below the navigation bar is a horizontal menu with the following items: HOME, ATENEVO, DIDATTICA, RICERCA, IMPRESE, INTERNAZIONALIZZAZIONE, AMMINISTRAZIONE, and QUALITÀ & SOSTENIBILITÀ. The 'DIDATTICA' menu is expanded, showing a list of options: Offerta formativa, Orientamento, Sportello di ascolto psicologico, OpenMultiLab, Summer School, Percorsi di eccellenza, CdS Innovativi, Tirocini, Placement, Tutorato, Servizi di Segreteria, Corsi di Lingua e certificazioni, Borse di studio, and Esami di stato. The main content area is titled 'Corsi di Laurea' and features a 'Torna Indietro' link. Below this, the specific course is identified as 'INGEGNERIA ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI (D.M.270/04)'. A table provides the following details:

CODICE IDENTIFICATIVO:	LT04
ANNO DI ATTIVAZIONE:	2009
STRUTTURA REFERENTE:	Dipartimento di Ingegneria Elettrica e dell'Informazione
TIPO DI LAUREA:	Corso di Laurea Triennale
CLASSE DI LAUREA:	L-8 -- Classe delle Lauree in Ingegneria dell'informazione
TIPO DI ACCESSO:	Corso ad accesso non libero, con superamento di prova concorsuale
DURATA (ANNI):	3
NUMERO DI CREDITI FORMATIVI UNIVERSITARI:	180
COORDINATORE CORSO DI STUDI:	Prof. PRUDENZANO FRANCESCO
RILEVAZIONE OPINIONE STUDENTI:	 

Grazie per l'attenzione e...

Ricordate che un questionario
compilato bene ci aiuta
moltissimo a migliorare insieme!