

OBIETTIVI OPERATIVI DI QUALITA' 2018/2019

RELAZIONE TECNICA



Sommario

SCOPO DEL DOCUMENTO.....	3
OBIETTIVI OPERATIVI DI QUALITA' 2018/2019.....	3
Formazione istituzionale	4
Ricerca	8
Terza missione	9
Organizzazione interna.....	11
DEFINIZIONI ed ACRONIMI.....	13
RIFERIMENTI DOCUMENTALI	14



SCOPO DEL DOCUMENTO

Il presente documento esplicita il processo di analisi che ha condotto alla proposta degli obiettivi operativi della qualità nel periodo 2018/2019.

Il gruppo di lavoro del PQA, alla luce delle risultanze emerse dalla ricognizione delle iniziative realizzate nell'ambito degli obiettivi di qualità definiti dall'Ateneo, il cui esito è riportato nel documento [Politiche di Qualità – risultati 2016/2018](#), ha valutato l'opportunità di rimodulare ciascun obiettivo, tenuto conto dell'attualità dello stesso e della sua coerenza rispetto agli obiettivi strategici di Ateneo. Nell'analisi si è tenuto conto, altresì, dei rilievi formulati dal Nucleo nella Relazione sul funzionamento del sistema AVA per l'anno 2018 e dal Presidio di Qualità di Ateneo nelle proprie comunicazioni.

Per ogni ambito richiamato nel documento di Politiche di Qualità e per ogni obiettivo individuato nell'anno 2016, è esplicitato in maniera sintetica l'esito e motivato il mantenimento, l'eliminazione o la rimodulazione dell'obiettivo proposto per il periodo 2018/2019.

OBIETTIVI OPERATIVI DI QUALITÀ' 2018/2019

La presente sezione contiene l'esito del processo sopra descritto e specifica il *deployment* della *vision* della qualità del Politecnico di Bari che si propone per il 2018/2019.

Gli obiettivi operativi proposti sono poi declinati in:

- ✓ azioni
- ✓ indicatori da utilizzare per valutare il grado di conseguimento
- ✓ baseline
- ✓ valore target per misurare l'efficacia dell'azione
- ✓ responsabile dell'azione e del relativo monitoraggio che dovrà avvenire semestralmente.

Formazione istituzionale

L'Ateneo promuove un'offerta formativa coerente con le esigenze del territorio, con la formazione culturale e professionale e con i possibili sbocchi occupazionali dei laureati, anche a livello internazionale, in accordo con i principi prima richiamati. In particolare si dettagliano le azioni, indicatori, target, e responsabilità di attuazione e monitoraggio per il 2018/2019.

RIF PRIN CIPI	Obiettivo	Esito	Proposta Obiettivi 2018/-2019	Azioni	Indicatori	Baseline	Target	Responsabile dell'attuazione	Responsabile del monitoraggio
(P-CULT Q&S) / (P-COND Q&S) / (P-MC Q&S)	O1. PLACEMENT: Progettare corsi di studio aderenti alle necessità degli stakeholder territoriali	Obiettivo raggiunto. In accogliimento ai suggerimenti del Nucleo (cfr. pag. 33 relazione) si propone di inserire un nuovo obiettivo per coordinare il sistema di ascolto delle parti interessate alivello di ateneo con quello dei CdS	O1. PLACEMENT. Progettare corsi di studio aderenti alle necessità degli stakeholder territoriali : integrazione tra le attività del Tavolo API e quelle dei Corsi di Studio	Attivazione e di una piattaforma a di condivisione dei risultati dell'ascolto effettuato a tutti i livelli (AGORA')	A. Nr Incontri API/anno B. Nr contatti CdS mediante piattaforma C. Nr quadri SUA-CDS compliant/Nr. SUA-CDS	A. ne ssuno B. ne ssuno C. 2/23	A. Al meno 2/anno B. Al meno 10 annui per CdS C. 10 0%	A. Delegato API B e C. Coordinatori CdS	PQA NUV



RIF PRIN CIPI	Obiettivo	Esito	Proposta Obiettivi 2018/-2019	Azioni	Indicatori	Baseline	Target	Responsabile dell'attuazione	Responsabile del monitoraggio
(P-PERS) / (P-CULT Q&S) / (P-COND Q&S) / (P-RESP Q&S) / (P-MC Q&S)	O2. QUALITA' Standardizzazioni delle azioni di qualità nella formazione tra tutti i CdS	Obiettivo raggiunto. si propone di inserire un nuovo obiettivo per superare i rilievi del Nucleo in ordine a: - Definire e meglio il ruolo dei singoli Delegati nel sistema di AQ (pag 64 e seguenti relazione NdV) - Raccordo e definizione ruoli per AQ di Delegati, Governance, PQA (pag 23 NdV)	O2.QUALITA. Integrazione del ruolo dei Delegati nel Sistema di Qualità di Ateneo	A) Definizione del Framework dei ruoli e responsabilità Delegati B) Istituzione di un Tavolo di Coordinamento	Nr. Incontri Delegati-PQA	2 annui	Almeno 5 annui	PQA Rettore	Rettore
(P-PERS) / (P-CULT Q&S)	O3. ATTRAZIONE: Favorire strette relazioni di	Obiettivo raggiunto.	Si propone di cassare l'obiettivo						



RIF PRIN CIPI	Obiettivo	Esito	Proposta Obiettivi 2018/-2019	Azioni	Indicatori	Baseline	Target	Responsabile dell'attuazione	Responsabile del monitoraggio
/ (P-COND Q&S)	cooperazione con le scuole secondarie superiori								
(P-PERS) / (P-CULT Q&S) / (P-COND Q&S)	O4. FORMAZIONE INTERNAZIONALE: favorire la internazionalizzazione dei corsi di formazione ed aumentare la attrattività di studenti stranieri	Obiettivo parzialmente raggiunto. Si propone di inserire un obiettivo per migliorare i servizi a supporto degli studenti stranieri (Comunicazione e PQA del 25/07/2018 sui servizi di internazionalizzazione; Relazione NUV pag. 30)	O4. FORMAZIONE INTERNAZIONALE. Migliorare servizi di accoglienza per gli studenti stranieri	A) Assicurare uniformità e completezza delle informazioni e qualità della comunicazione sull'offerta formativa sul sito web B) Attivare un punto di ascolto informatico o live per i servizi agli	A. Nr pagine aggiornate in lingua inglese/ Nr pagine dedicate agli studenti B. Nr. Studenti stranieri immatricolati/Nr. Contatti con studenti stranieri.	A. n.d. B. n.d	A. 70% B. 20%	A. Delegato alla comunicazione/ Centro Linguistico B. Delegato alla comunicazione /Delegato internazionalizzazione	A. Delegato Internazionalizzazione B. PQA



Politecnico
di Bari

RIF PRIN CIPI	Obiettivo	Esito	Proposta Obiettivi 2018/-2019	Azioni	Indicatori	Baseline	Target	Responsabile dell'attuazione	Responsabile del monitoraggio
				studenti stranieri					
(P-PERS) / (P-CULT Q&S) / (P-COND Q&S)	05. LIFE-LONG LEARNING Incremento dei servizi per soddisfare le esigenze di studenti lavoratori, part-time e per un più proficuo percorso formativo personale	Obiettivo non raggiunto. Si ripropone obiettivo	05. LIFE-LONG LEARNING. Incremento dei servizi per soddisfare le esigenze di studenti lavoratori, part-time e per un più proficuo percorso formativo personale	Armonizzare e potenziare le piattaforme e di e-learning per lo studio da casa (materiale didattico, video lezioni, chat e forum studenti-docenti)	Nr. di CdS compliant / Nr. totale di CdS	0/23	90% - 100%	Coordinatori CdS	Delegato alla dematerializzazione e automazione dei processi informativi

Ricerca

L'Ateneo promuove l'eccellenza della ricerca universitaria come strumento di crescita sia del proprio personale docente e tecnico, sia di crescita della società civile e di sviluppo dell'offerta didattica, in accordo con i principi prima richiamati. In particolare si dettagliano le azioni, indicatori, target, e responsabilità di attuazione e monitoraggio per il 2018/2019.

RIF PRINCIPALI	Obiettivo	Esito	Proposta Obiettivi 2018/-2019	Azioni	Indicatori	Baseline	Target	Responsabile dell'attuazione	Responsabile del monitoraggio
(P-PERS) / (P-CULT Q&S)/ (P-COND Q&S)/	O1.Incrementare l'aggregazione interna dei gruppi di ricerca multidisciplinari per favorire strategie comuni di sviluppo di ateneo (Promuovere il coordinamento della ricerca e lo sviluppo di una massa critica)	Obiettivo parzialmente raggiunto. Si propone di inserire un nuovo obiettivo per l'adozione di piani culturali di dipartimento	O1.Standardizzare le procedure per la stesura di documenti programmatici della ricerca a livello dipartimentale	Redigere piani culturali di dipartimento con utilizzo di un format comune	Nr. di Piani compliant / Nr. Piani	25%	100%	Direttori di Dipartimento	Commissione Ricerca
(P-PERS) / (P-CULT Q&S)/ (P-COND Q&S)	O2. Supportare, in particolare, la vitalità dei gruppi più attivi nella ricerca ed armonizzare l'impegno del personale in logica knowledgedriven	Obiettivo parzialmente raggiunto. Da riproporre circoscrivendo il campo di azione	O2. Supportare, in particolare, la vitalità dei gruppi più attivi nella ricerca ed armonizzare l'impegno del personale in logicaknowledgedriven	Creazione di Contamination Lab	Nr Contamination LAB attivati	1	>=3	Rettore e Dipartimenti	Commissione Ricerca e PQA



(P-PERS) / (P-COND Q&S)	O3. Favorire la cooperazione con altri Atenei o Enti di ricerca nonché istituzioni pubbliche e private	Obiettivo raggiunto.	Si propone di cassare l'obiettivo in quanto non più sfidante						
-------------------------	--	-----------------------------	---	--	--	--	--	--	--

Terza missione

La così detta "terza missione" è intrinseca alla natura del Politecnico di Bari ed ha costituito l'asset strategico dell'ateneo sin dalla sua costituzione. Grande attenzione è posta per il sostegno e lo sviluppo di questa attività in accordo ai principî prima richiamati poiché le attività di ricerca e sviluppo sono percepiti come capaci di favorire la creazione di valore per le imprese e la società. In particolare si dettagliano le azioni, indicatori, target, e responsabilità di attuazione e monitoraggio per il 2018/2019.

RIF PRINCIPALI	Obiettivo	Esito	Proposta Obiettivi 2018/-2019	Azioni	Indicatori	Baseline	Target	Responsabile dell'attuazione	Responsabile e del monitoraggio
(P-PERS) / (P-CULT Q&S) / (P-COND Q&S)	O1. Promuovere il trasferimento dei risultati della ricerca nella società	Obiettivo raggiunto. Si propone di inserire un obiettivo per migliorare l'evidenza documentale e della TM (Relazione NUV pag. 59-60)	O1. Creare un sistema documentale per la Terza Missione	A. Attivazione sistema di raccolta dati strutturato B. Elaborazione modulistica standardizzata	A. Indicatori TM B. Nr. Moduli standardizzati/Nr. Moduli programmati	A. Vedi Rapporto TM 2014 B. nessuno	A. >30 % B. 100 %	Delegato TM/Uffici di supporto	Direttori di Dipartimento o Rettore PQA



Politecnico
di Bari

(P-CULT Q&S)/ (P-COND Q&S)	O2. Sostegno di nuove iniziative imprenditoriali promosse dal Politecnico di Bari	Obiettivo parzialmente raggiunto. Si propone di conservare l'obiettivo per la sua valenza strategica	O2. Sostegno di nuove iniziative imprenditoriali promosse dal Politecnico di Bari	Ricognizione e valutazione stato di vitalità spin-off; laboratori pubblico-privato ed altre iniziative analoghe	A. % spin-off in attivo/spin-off totali B. Numero brevetti/spin off Periodo ultimi 3 anni	n.d.	A. 20% B. >1	Ufficio ILO	Delegato TM
-------------------------------	---	--	--	---	---	------	-----------------	-------------	-------------



Organizzazione interna

L'Ateneo è dotato di un sistema di gestione interno della qualità al fine di assicurare l'attuazione costante dei principi della sua *vision* della qualità. In particolare si dettagliano le azioni, indicatori, target, e responsabilità di attuazione e monitoraggio per il 2018/2019.

RIF PRINCIP I	Obiettivo	Esito	Proposta Obiettivi 2018/-2019	Azioni	Indicatori	Baseline	Target	Responsabile dell'attuazione	Responsabile del monitoraggio
(P-PERS) / (P-CULT Q&S) / (P-COND Q&S)	O1. Sensibilizzare il personale tutto alla cultura della qualità e sostenibilità	Obiettivo parzialmente raggiunto. Si propone di inserire un nuovo obiettivo sfidante in merito alla diffusione della cultura della valutazione come metodo di lavoro	O1. Adozione sistema di misurazione delle performance a tutti i livelli decisionali mediante la sistematica individuazione di indicatori di performance e relativi valori target	Diffusione di buone pratiche e adozione di modelli per la misurabilità delle azioni a livello di CdS/rapporti di riesame e relazioni cpds	Nr. Relazioni compliant/Nr Relazioni	n.d.	70-100%	Gruppi di Riesame / CPDS	PQA/Nucleo di Valutazione
(P-PERS) / (P-CULT Q&S)	O2. Miglioramento delle conoscenze linguistiche dei docenti, del personale tecnico amministrativo	Obiettivo non del tutto raggiunto. Riproporre per il periodo 2018/2019	O2. Miglioramento delle conoscenze linguistiche dei docenti, del personale tecnico amministrativo	Promuovere attività di perfezionamento della lingua inglese (auto apprendimento o corsi di lingua)	Nr. di ore di formazione garantita/erogata	n.d.	20	Centro linguistico	Direttore generale



	o e bibliotecario		o e bibliotecario						
(P-PERS) (P-COND Q&S)/(P-RESP Q&S)	O3. Aumentare l'ascolto interno e la partecipazione e attiva ai processi di trasformazione e istituzionale	Obiettivo parzialmente raggiunto. Si propone di conservare per la valenza strategica.	O3. Favorire la diffusione della cultura della qualità agli studenti attraverso azioni di formazione e informazione a tutti i livelli.	A. Stimolare l'utilizzo della Cassetta delle idee nel portale PUQ&S B. Attivare iniziative di formazione sull'AQ per gli studenti	A. Nr. di iniziative di sensibilizzazione B. Nr. di incontri/iniziative	A. Nessuna B. nessuno	A. >= 3 B. >= 2	A. Delegato MCQ&S B. PQA	A. PQA B. Nucleo di Valutazione
(P-PERS) / (P-CULT Q&S) / (P-COND Q&S)/(P-RESP Q&S)	O4. Rafforzamento della cultura della qualità a livello di CdS	Obiettivo superato	Si propone di cassare l'obiettivo in quanto non più sfidante						



Politecnico
di Bari

DEFINIZIONI ed ACRONIMI

AZIONE SOSTENIBILE= qualsivoglia azione che miri a raggiungere una situazione di minima spesa economica, massima compatibilità con l'uso delle risorse ambientali ed assicurare condizioni di miglioramento del benessere sociale generalmente inteso

STAKEHOLDER INTERNI: si riferisce alle parti interessate alle azioni del Politecnico di Bari contrattualmente legate (studenti, docenti, personale tecnico, amministrativo e bibliotecario)

STAKEHOLDER ESTERNI: si riferisce alle parti interessate alle azioni del Politecnico di Bari non contrattualmente legate (ex-alunni, Scuole Secondarie Superiori, famiglie, il mondo del lavoro- organizzazioni private e pubbliche, imprese nazionali ed internazionali, associazioni di categoria, altre università nazionali ed internazionali, enti pubblici e privati, governo regionale, nazionale ed europeo)

TAB = personale Tecnico, Amministrativo e Bibliotecario



Politecnico
di Bari

RIFERIMENTI DOCUMENTALI

- L. n. 240/2010;
- D.P.R. n. 76/2010;
- D. Lgs. n. 19/2012;
- D.M. n. 987/2016;
- Linee guida dell'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR)
- D.Lgs. n. 49/2012 (piena sostenibilità della spesa di personale e di ridurre il limite massimo)
- Politiche di Qualità del Politecnico di Bari
- Politiche di Qualità – Risultati 2016/2018
- Relazione Nucleo di Valutazione 2018
- Piano Strategico del Politecnico di Bari 2017-2019
- Road map del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione del 20/11/2018